

UNICAR

Unicar-Yale: eccellenza nella manutenzione dei carrelli elevatori

Unicar-Yale, il distributore ufficiale dei carrelli elevatori Yale sul mercato italiano, investe su un service capace di garantire attraverso i suoi servizi, sicurezza e soddisfazione del cliente.

Per gli addetti ai lavori nel material handling, la manutenzione dei carrelli elevatori è di fondamentale importanza e per almeno due ordini di ragioni. Da un lato, è necessario garantire la sicurezza nell'ambiente lavorativo, abilitando per l'operatore un'esperienza d'uso fluida ed efficiente. D'altro canto l'adempimento alle normative è una necessità sempre più vitale. Unicar-Yale risponde a questo scenario con un service che è frutto di un know-how trentennale e di un'esperienza sul campo maturata quotidianamente con la rete di dealer, diffusa su tutto il territorio italiano.

PIÙ DI QUANTO SANCITO DALLA LEGGE

L'azienda segue infatti procedure specifiche per assicurare ai propri clienti la massima efficienza del parco carrelli, con un service che è uno dei grandi elementi di valore aggiunto dell'azienda di Nibionno.



Il legislatore, difatti, ha prescritto che controllo e manutenzione dei carrelli elevatori sono obblighi normativi prescritti dal D.Lgs. 81/2008, che impone verifiche periodiche per garantire la tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro. Per quanto riguarda il controllo di componenti come catene e forche, il D.Lgs 81/2008 prescrive di attenersi alle tempistiche di controllo imposte dal fabbricante. Tuttavia, i tecnici Unicar-Yale esprimono una valutazione supplementare sulla base di ulteriori parametri, come l'usura della macchina, l'ambiente in cui essa viene utilizzata e altre variabili. Il D.Lgs 81/2008 impone anche un controllo "periodico" almeno una volta all'anno o a seguito di danni gravi. Il service di Unicar-Yale incrementa la frequenza di tali controlli alla luce dei fattori sopra elencati.

Un esempio funzionale a una migliore comprensione di questa policy è il seguente: come detto,

per quanto riguarda il controllo delle catene e delle forche, il D.Lgs 81/2008 fa riferimento alle tempistiche di controllo suggerite dal produttore: in mancanza di indicazioni, i controlli devono comunque essere eseguiti trimestralmente secondo il vecchio decreto.

Se, per esempio, i controlli di sicurezza sono previsti semestralmente e il cliente utilizza il carrello per un ridotto numero di ore annuali, la cadenza può essere mantenuta; se invece lo stesso carrello lavora in un ambiente polveroso ed è utilizzato su più turni – condizioni che provocano un'usura molto più elevata – Unicar-Yale riduce cadenza a un lasso di tempo trimestrale.

NON SOLO ADERENZA ALLE NORME

La trasparenza nella relazione e l'erogazione di un servizio al di sopra di ogni aspettativa passa



CARRELLI ELEVATORI

sostituzioni sono operate attraverso ricambi originali e di altissima qualità.

La soddisfazione della clientela è una conseguenza inevitabile di procedure così scrupolose e approfondite. Ogni anno, infatti, Unicar organizza un sondaggio per analizzare le opinioni riguardo al service.

Dalle analisi condotte, emerge che nel 2022 il 99% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto del servizio di assistenza post-vendita ricevuto, mentre la professionalità della rete commerciale è stata all'altezza delle aspettative per il 90% del campione.

anche per una comunicazione chiara e diretta con il cliente: se i tecnici Unicar-Yale riscontrano anomalie durante la manutenzione, fanno immediata segnalazione all'interessato e inviano un preventivo per le riparazioni (e la conseguente messa a norma) del carrello. Eventuali

Unicar-Yale è lieta di rispondere a ogni interrogativo: gli interessati possono entrare in contatto con l'azienda al numero 031 562 1800 o all'indirizzo mail info@unicar-yale.it



REALTA' IN MOVIMENTO
unicar
solutions

UNICAR SPA

Via Cadorna 49
Nibionno LC

Tel. 031 5621800

www.unicar-yale.it
info@unicar-yale.it